3.2.4 การประเมินประเด็นที่สำคัญด้านการพัฒนาความยั่งยืน

บริษัทดำเนินการทบทวนประเด็นความเสี่ยงและโอกาสจากความคาดหวังและข้อกังวลของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานในแต่ละกิจกรรมขององค์กรภายในห่วงโซ่คุณค่า ทิศทางของอุตสาหกรรม ทิศทางด้านความยั่งยืน ความเสี่ยงใหม่ แนวโน้มการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญของโลก โดยมองแบบองค์รวมทั้งปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอกที่ส่งผลกระทบเชิงบวกและเชิงลบต่อเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม รวมถึงสิทธิมนุษยชนที่มีผลกระทบกับบริษัทและผู้มีส่วนได้เสีย ตามหลักการของ Global Reporting Initiative Standards (GRI Standards) และเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals : SDGs) โดยนำมาจัดลำดับความสำคัญผ่านกระบวนการพัฒนาแนวทางการจัดการความยั่งยืน โดยจะมีการสื่อสารและการรายงานต่อคณะกรรมการธรรมาภิบาลและความยั่งยืน และรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทต่อไป

ขั้นตอนการประเมินประเด็นที่สำคัญและมีผลกระทบต่อบริษัท

1. การระบุประเด็นสำคัญ (Identification)

บริษัทพิจารณาประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน จากการวิเคราะห์ปัจจัยภายในและภายนอกซึ่งครอบคลุมทั้งในด้านมิติเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม อุตสาหกรรม เทคโนโลยี และกฎระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ที่อาจส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจ รวมทั้งแนวโน้มการเปลี่ยนเศรษฐกิจในอนาคต

2. การจัดลำดับความสำคัญ (Prioritization)

บริษัทพิจารณาลำดับความสำคัญของประเด็นความยั่งยืน โดยการนำประเด็นสำคัญจากขั้นตอนที่ 1 มาพิจารณาถึงความเสี่ยงและโอกาสที่ส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท พร้อมทั้งรวบรรวมความเห็นจากผู้มีส่วนได้เสียภายในและภายนอกองค์กร เพื่อรับทราบถึงความคาดหวังผลกระทบของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม

3. การทวนสอบประเด็นสำคัญ (Validation)

บริษัทรวบรวมและสรุปประเด็นที่สำคัญที่ได้จากการจัดลำดับความสำคัญ รวมถึงระบุขอบเขตสำหรับการรายงานของแต่ละประเด็นต่อคณะกรรมการธรรมาภิบาลและความยั่งยืน และอนุมัติเนื้อหาเพื่อเปิดเผยในแบบ 56-1 One Report และเผยแพร่บนเว็บไซต์ของบริษัท นอกจากนี้บริษัทได้มอบหมายให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องพิจารณาตรวจสอบความถูกต้องและความครบถ้วนของประเด็นที่มีนัยสำคัญเพื่อให้ได้ประเด็นที่ครอบคลุม ทั้งมิติด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคม และด้านสิ่งแวดล้อม

ทั้งนี้ ในปี 2567 บริษัทได้ทบทวนการระบุและจัดลำดับประเด็นความสำคัญด้านความยั่งยืนต่อเนื่องจากปี 2566 ซึ่งยังคงยึดตามกรอบการพัฒนาที่ยั่งยืนของบริษัท ภายใต้กรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามมาตรฐานสากลและเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals : SDGs) เพื่อให้ได้ประเด็นที่สำคัญด้านความยั่งยืนที่ถูกต้องและชัดเจน ผลการประเมินประเด็นที่สำคัญด้านความยั่งยืนของบริษัท มี 11 ประเด็น ซึ่งครอบครอบคลุมมิติด้านเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม และผู้มีส่วนได้เสียที่สำคัญทุกส่วน

การเปลี่ยนแปลงการรายงานประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน

บริษัทพัฒนากระบวนการประเมินประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืนจากการกำหนดนโยบาย กลยุทธ์ และแผนงานด้านความยั่งยืนอย่างเหมาะสม โดยใช้หลักเกณฑ์ในการพิจารณาการจัดลำดับความสำคัญในมุมของผู้มีส่วนได้เสียและผลกระทบต่อบริษัท โดยในปี 2567 บริษัทมีประเด็นสำคัญจำนวน 11 ประเด็น ซึ่งมีการเปลี่ยนแปลงประเด็น

ตามภาวการณ์ปัจจุบัน ประเด็นที่ดำเนินการที่ดีในปี 2566 ที่ได้รับการประเมินผลอยู่ในระดับที่ดี จะมีการปรับเปลี่ยนประเด็นในการบริหารจัดการตามระบบขององค์กร ดังนี้

1. ประเด็นเรื่องความปลอดภัยทางไซเบอร์ และการป้องกันข้อมูลส่วนบุคคล ในปี 2566 ได้จัดทำนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA) ซึ่งเป็นไปตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 โดยนโยบายนี้ได้อธิบายถึงวิธีการที่โรงพยาบาลปฏิบัติต่อข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ เช่น การเก็บรวบรวม การจัดเก็บรักษา การใช้ การเปิดเผย รวมถึงสิทธิต่างๆ ของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

นอกจากนี้บริษัทได้กำหนดให้มีเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อทำหน้าที่ในการควบคุม จัดเก็บ ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ที่เข้ามาใช้บริการที่โรงพยาบาลวิภาวดี

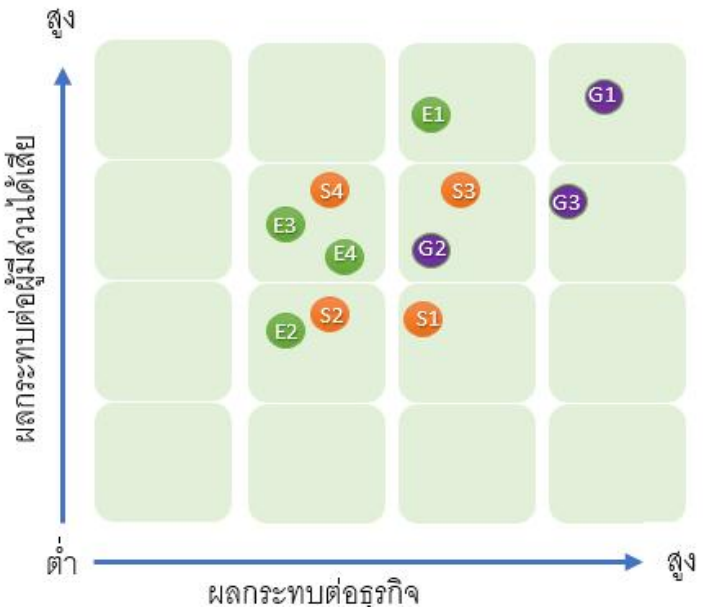
ช่องทางการร้องเรียนด้านข้อมูลส่วนบุคคล
ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ โรงพยาบาลวิภาวดี
51/3 ถนนงามวงศ์วาน แขวงลาดยาว เขตจตุจักร
กรุงเทพมหานคร 10900
โทรศัพท์ : 02-058-1111
E-mail : dpo@vibhavadi.co.th

ทั้งนี้ ในปี 2566 และปี 2567 ไม่มีข้อร้องเรียนการเปิดเผยข้อมูลรวมถึงสิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

2. ประเด็นการกำกับดูแลกิจการ ระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดีสะท้อนถึงกลไกการควบคุมภายในที่ก่อให้เกิดความเป็นธรรมและโปร่งใส โดยคำนึงถึงผลประโยชน์สูงสุดของผู้ถือหุ้นและความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสีย ทั้งนี้ในปี 2567 บริษัทได้คะแนนประเมิน CGR ในระดับดีมาก และบริษัทจะพัฒนาระบบการกำกับดูแลกิจการอย่างต่อเนื่องและให้อยู่ในระดับดีเลิศต่อไป

มิติเศรษฐกิจ	มิติสังคม	มิติสิ่งแวดล้อม
• คุณภาพของการให้บริการด้านการแพทย์และด้านสุขภาพ • การกำกับดูแลกิจการ • การพัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยี	• การพัฒนาทุนมนุษย์ • การเคารพสิทธิมนุษยชน ความเท่าเทียมกัน และการปฏิบัติด้านแรงงาน • อาชีวอนามัย ความปลอดภัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน • การมีส่วนร่วมกับชุมชน	• การบริหารจัดการขยะ และของเสีย • การใช้พลังงานไฟฟ้า • การบริหารจัดการน้ำ และน้ำเสีย • การจัดการก๊าซเรือนกระจก

VIBHA Materiality Matrix 2024



	Sustainability Topic	
Governance	G1	คุณภาพในการให้บริการทางการแพทย์และด้านสุขภาพ
	G2	การกำกับดูแลกิจการ
	G3	การสร้างนวัตกรรมและเทคโนโลยี
Social	S1	การพัฒนาทุนมนุษย์
	S2	การเคารพสิทธิมนุษยชน ความเท่าเทียม และการปฏิบัติด้านแรงงาน
	S3	อาชีวอนามัย ความปลอดภัย สภาพแวดล้อม **Health & Safety,Work life balance**
	S4	การมีส่วนร่วมกับชุมชน (เข้าถึงบริการทางการแพทย์และให้ความรู้ชุมชน)
Environment	E1	การจัดการขยะและของเสีย
	E2	การใช้พลังงานหมุนเวียนสะอาด
	E3	การบริหารจัดการน้ำและน้ำเสีย
	E4	การปล่อยก๊าซเรือนกระจก